



Wer sind die Spitex-Dienste Zuchwil?

Die Spitex-Dienste Zuchwil sind eine Abteilung der Einwohnergemeinde Zuchwil und als solche direkt dem Gemeindepräsidium unterstellt.

Wir bieten qualifizierte ambulante Pflege und niederschwellige Beratung zu Themen der Gesundheit und Krankheit, sowie der Finanzierung von ambulanten Gesundheitskosten.

Zudem vermieten wir Krankenmobilen und vermitteln Ihnen hilfreiche und unterstützende Dienstleistungen von Partnerorganisation.

Wie erreichen Sie uns?

Unser Büro befindet sich an der Hauptstrasse 32 im Birchihof, direkt neben dem katholischen Pfarramt.

Sie erreichen uns telefonisch 032 686 52 82,

per Fax 032 686 52 88 oder per E-Mail spitex-zuchwil@hin.ch

Dienstleistungsangebot

Die Spitex-Dienste betreuen Menschen in jedem Lebensalter mit akuten oder chronischen, somatischen oder psychischen Erkrankungen, nach Unfällen, Geburten oder in der Rekonvaleszenz. Die Begleitung von Menschen am Lebensende ist eine Kernkompetenz der Spitex-Dienste Zuchwil. **Darum erstreckt sich unser Dienstleistungsangebot über 365 Tage im Jahr und rund um die Uhr (24-Stunden-Betrieb).**

Folgende Dienstleistungen bieten wir konkret an:

- Abklärung, Beratung und Instruktion
 - Abklärung bei somatischen Erkrankungen
 - Abklärung bei psychischen Erkrankungen
 - Beratungen zu den Themen Krankheit, Gesundheit und Prävention
 - Instruktionen zum Erlernen von behandlungspflegerischen Kompetenzen

- Behandlungspflege
 - Aufbau von Tagesstrukturen
 - Blutzucker messen
 - Fusspflege bei Diabetikern
 - Gewichtskontrolle
 - Infusionstherapie
 - Injektionen verabreichen
 - Katheterpflege
 - Komplexe physikalische Entstauungstherapie
 - Medikamente richten und abgeben
 - Stomapflege
 - Vitalzeichen messen (Blutdruck, Puls)
 - Wundbehandlungen

- Grundpflege
 - Hilfe bei der Körperpflege
 - Hilfe beim Kleiden und Ausziehen
 - Unterstützung bei alltäglichen Verrichtungen
 - Unterstützung beim Einhalten von Tagesstrukturen

- Hauswirtschaftliche Leistungen
 - Haushilfeleistungen wie betten, Essen vorbereiten etc.
 - Haushilfe (Wochenkehr nach Leistungsrahmen)
 - Kleiderpflege
 - Einkauf
 - Putzdienst

- Betreuung in Notfällen
- Koordination aller eingesetzten Dienste, Fallführung
- Beratung zur Finanzierung von Gesundheitskosten
- Mieten von Krankenmobilen

- Zusatzangebot für alle Einwohner und Einwohnerinnen von Zuchwil im Ambulatorium der Spitex-Dienste:
 - BD messen
 - Blutzucker messen
 - Gewicht messen
- Regionaler Nachtdienst (RND)
- Notruf Pikettdienst
- Vermitteln von Mahlzeitendienst, Mittagstisch, Fahrdienst, Sitznachtwachen, Ferienbett, Tagesstätte, Notrufsysteme, sowie ergänzende Betreuungsdienste

Grundsätzliches zur Finanzierung

Abklärung und Beratung, Behandlungspflege und Grundpflege werden von der Krankenkassengrundversicherung zu 90% übernommen. Hauswirtschaftliche Leistungen, Betreuung und die Krankenkassenmiete werden von der Krankenkassenzusatzversicherung übernommen, sofern eine solche abgeschlossen wurde.

Die Patientenbeteiligung(PB) auf den Dienstleistungsstunden beträgt 20%, jedoch maximal Fr. 15.95 pro Tag, auch wenn die Einsätze länger als eine Stunde dauern. Die PB wird von der Krankenkasse nicht rückvergütet. Bei Bezüger von Ergänzungsleistungen (EL) wird die PB von der EL übernommen.

Der Anfahrtsweg wird mit einer Wegpauschale von Fr. 5.00 pro Einsatz bei hauswirtschaftlichen Leistungen und Fr. 6.00 pro Tag bei pflegerischen Leistungen verrechnet. Aktuell werden die Wegpauschalen von der EL nicht rückvergütet.

Im 2019 werden wir neu auf jeder Einsatzstunde eine Ausbildungspauschale erheben müssen (Vorgabe des Kantons), um die Finanzierung der Ausbildungen zu garantieren, welche für alle Gesundheitsorganisationen im Kanton vorgeschrieben sind. Die Höhe der Ausbildungspauschale ist aktuell noch Gegenstand von Verhandlungen.

Wir sind **Montag bis Freitag von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr telefonisch erreichbar**.

Gerne nehmen wir dann **Ihre Anliegen** entgegen. Zwischen 15.00 Uhr und 16.00 Uhr ist unser Büro geöffnet und Sie können auch **Krankenkassenmieten** zum Ausmieten abholen.

Ausserhalb der Bürozeiten sprechen Sie bitte Ihr Anliegen auf den Telefonbeantworter.

Wir melden uns umgehend bei Ihnen. Sie können uns auch per E-Mail eine Meldung oder eine Anfrage hinterlassen.

Jeden Mittwoch von 14.00 Uhr bis 15.00 Uhr findet kostenlos das **Blutdruck messen** statt. Bei Bedarf messen wir Ihnen auch den Blutzucker und das Gewicht. Sie müssen sich nicht voranmelden.

Spenden für die Spitex-Dienste werden dem Spitexfonds gutgeschrieben.

PC-Konto 45-289-0 / Hinweis: zu Gunsten Spitexfonds

Vision der Spitex-Dienste Zuchwil

Wir sind die führende Spitexorganisation der Gemeinde Zuchwil. Rund um die Uhr erbringen wir für alle Einwohnerinnen und Einwohner qualitativ hochstehende und ganzheitliche Pflege. Wir arbeiten fachkompetent, motiviert und empathisch

Leitbild

Wer sind wir?

Wir sind ein Dienstleistungsbetrieb des Gesundheitswesens, welcher verschiedene **spitalexterne** Dienste anbietet und vermittelt.

Die Spitex-Dienste Zuchwil sind der Einwohnergemeinde Zuchwil als selbständige Abteilung unterstellt und somit öffentlich-rechtlich organisiert.

Die Leistungsvereinbarung zwischen den Spitex-Diensten und der Einwohnergemeinde regelt den Auftrag, das Ziel, die Rahmenbedingungen, die Qualitätssicherung und die Finanzierung unserer Dienstleistungen im Detail.

Worauf legen wir besonderen Wert in unseren Beziehungen zu den Patientinnen, und Patienten, Angehörigen, Auftraggebenden und den Partnerorganisationen?

Unsere Patientinnen und Patienten, sowie die Mitarbeitenden sind in Pflegegruppen eingeteilt.

In jedem Spezialgebiet unserer Dienstleistung organisieren wir uns in fachlichen Kompetenzgruppen.

Den Pflegeprozess dokumentieren wir in der individuellen Pflegeplanung nach den Formulierungen der NANDA Pflegediagnosen.

Wir anerkennen und fördern das Selbstbestimmungs- und Mitspracherecht der Patientinnen und Patienten.

Wir achten die Verschiedenartigkeit der Menschen bezüglich ihrer Kultur, Religion, ihrer Werte und Normen und der individuellen Definition der Lebensqualität.

Wir achten die Würde des Menschen.

Wir beziehen das soziale Umfeld in die Betreuung ein und versuchen, Eigenressourcen zu nutzen und zu erhalten.

Wir bieten Pflege, Beratung und Begleitung bis zum Lebensende.

Wir bieten den Auftraggebenden qualifizierte Leistungen im Bereich der Beratung, der somatischen und psychiatrischen Pflege und den hauswirtschaftlichen Leistungen.

Wir fördern unser Fachwissen mit regelmässigen Fort- und Weiterbildungen.

Unsere Dienstleistungen erbringen wir mit kompetenten und motivierten Mitarbeitenden.

Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung.

Wir anerkennen unsere Grenzen und involvieren Partnerorganisationen wo nötig und sinnvoll.

Wir fördern die organisationsübergreifende Zusammenarbeit mit Auftraggebenden und Partnerorganisationen.

Nach welchen Grundsätzen gestalten wir unsere Zusammenarbeit?

Die Organisations- und Ablaufstrukturen der Spitex-Dienste sind schriftlich festgehalten.

Die dokumentierten Prozesse und betrieblichen Weisungen entsprechen den gesetzlichen Vorgaben der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes.

Wir übernehmen Verantwortung in unserem Aufgabenbereich durch wirtschaftliches und ökologisches Handeln.

Wir gestalten die Zusammenarbeit und die Kommunikation konstruktiv und partnerschaftlich.

Wir stellen im Rahmen der betrieblichen und fachlichen Möglichkeiten, Ausbildungs- und Praktikumsplätze für Lernende zur Verfügung.

Führungsgrundsätze

Transparente Kommunikation

Wir schaffen durch eine offene, klare und transparente Kommunikation bei den Mitarbeitenden ein Klima des Vertrauens und der Sicherheit.

Wir kommunizieren zur richtigen Zeit in einer zweckmässigen Form.

Mitarbeitendenpotenzial

Wir hören Mitarbeitende an und nehmen ihre Anliegen ernst.

Wir erkennen das Potenzial der Mitarbeitenden, um sie entsprechend individuell und entwicklungsorientiert zu fördern, wo nötig auch zu fordern.

Feedbackkultur

Wir fördern durch eine offene Feedbackkultur die gegenseitige Sozial-, Selbst- und Fachkompetenz.

Zusammenarbeit

Wir gestalten unsere Zusammenarbeit wertschätzend.

Wir fördern eine konstruktive und bereichsübergreifende Zusammenarbeit.

Gemeinsam erarbeitete Strategien, Richtlinien und Weisungen vertreten wir loyal und setzen sie konsequent um.

Wir verstehen Partizipation als Auftrag an alle Mitarbeitende und Bedingung zur erfolgreichen Entwicklung des Betriebes.

Wir achten jede Funktion und alle Mitarbeitenden innerhalb der Spitex-Dienste als wichtigen Teil des Ganzen.

Betriebswirtschaftliches Handeln

Wir entlasten durch wirksames Handeln, durch Qualitätssicherung und Wirtschaftlichkeit die finanzielle Belastung der Spitex-Dienste bzw. der Einwohnergemeinde.

Wir nehmen die Patientinnen- und Patientenzufriedenheit, sowie die Zufriedenheit der Mitarbeitenden ernst und nutzen alle Möglichkeiten zur permanenten Optimierung aller Prozesse und Abläufe.

Wir schaffen durch klare Strukturen einen effizienten Arbeitsablauf.

Zuchwil, 5.10.2018