



Wer sind die Spitex-Dienste Zuchwil?

Die Spitex-Dienste Zuchwil sind eine Abteilung der Einwohnergemeinde Zuchwil und als solche direkt dem Gemeindepräsidium unterstellt.

Wir bieten qualifizierte ambulante Pflege und niederschwellige Beratung zu Themen der Gesundheit und Krankheit, sowie der Finanzierung von ambulanten Gesundheitskosten.

Zudem vermieten wir Krankenkraftwagen und vermitteln Ihnen hilfreiche und unterstützende Dienstleistungen von Partnerorganisation.

Wie erreichen Sie uns?

Unser Büro befindet sich an der Hauptstrasse 32 im Birchihof, direkt neben dem katholischen Pfarramt.

Sie erreichen uns telefonisch 032 686 52 82,
per Fax 032 686 52 88 oder per E-Mail spitex-zuchwil@hin.ch

Dienstleistungsangebot

Die Spitex-Dienste betreuen Menschen in jedem Lebensalter mit akuten oder chronischen, somatischen oder psychischen Erkrankungen, nach Unfällen, Geburten oder in der Rekonvaleszenz. Die Begleitung von Menschen am Lebensende ist eine Kernkompetenz der Spitex-Dienste Zuchwil. **Darum erstreckt sich unser Dienstleistungsangebot über 365 Tage im Jahr und rund um die Uhr (24-Stunden-Betrieb).**

Folgende Dienstleistungen bieten wir konkret an:

Abklärung, Beratung und Instruktion

- Abklärung, Beratung und Koordination der Dienstleistungen
- Beratungen zu den Themen Krankheit, Gesundheit und Prävention
- Erarbeiten und Einüben von Bewältigungsstrategien
- Instruktionen zum Erlernen von behandlungspflegerischen Kompetenzen

Behandlungspflege

Psychiatrie

- Anleitung im Umgang mit Aggressionen, Angst und Wahnvorstellungen
- Aufbau von Tagesstrukturen
- Unterstützung und Begleitung bei der Bewältigung von Krisen und in schwierigen Lebensphasen
- Unterstützung zur Vermeidung von akuter Selbst- und Fremdgefährdung

Somatik

- Blutzucker messen
- Fusspflege bei Diabetikern
- Gewichtskontrolle
- Infusionstherapie
- Inhalationstherapie
- Injektionen verabreichen
- Katheterpflege
- Medikamente richten, verabreichen und kontrollierte Abgabe
- Parenterale Ernährung
- Sauerstoff-Verabreichung
- Stomapflege (Tracheostoma, Urostoma, Colonstoma etc)
- Vitalzeichen messen
- Wundbehandlungen (inklusive Kompressionstherapie)

Grundpflege

Psychiatrie

- Aktivitätsaufbau
- Anleiten der Person zu Besorgungen
- Anleiten/Unterstützung bei der Körper- und Wohnungspflege
- Erarbeiten und Einüben einer angepassten Tagesstruktur
- Trainieren der sozialen Kontaktaufnahme und der Gestaltung von Beziehungen
- Trainieren von Verrichtungen und Alltagsfertigkeiten

Somatik

- Anleitung und Unterstützung bei den Aktivitäten des täglichen Lebens:
 - Körperpflege: Dusche, Ganztoilette, Rasur, Mundpflege, Maniküre
 - Ausscheidung: Begleiten auf Toilette, Inkontinenzeinlage anlegen
 - Sich Ankleiden: Kompressionstherapie anlegen (Strümpfe oder 3-Lagen-Verband), Kleider anziehen
 - Essen / Trinken: helfen / unterstützen
 - Mobilisation: Hilfe beim Gehen, aufstehen/hinlegen, Lagerung im Bett, Hilfsmittel anbringen

Hauswirtschaftliche Leistungen

- Kurze Haushilfeleistungen wie betten, Briefkasten leeren, Essen bereitstellen, abwaschen, Storen öffnen, Abfallsäcke entsorgen etc.
- Haushilfe (Wochenkehr nach Leistungsrahmen)
- Kleiderpflege
- Einkauf
- Putzdienst

Anderes

- Beratung zur Finanzierung von Gesundheitskosten
- Koordination aller eingesetzten Dienste, Fallführung
- Mieten von Krankenmobilen
- Notruf Pikettdienst
- Regionaler Nachtdienst (RND), Natelnummer 076 817 14 17
- Vermitteln von Mahlzeitendienst, Mittagstisch, Fahrdienst, Sitznachtwachen, Ferienbett, Tagesstätte, Notrufsysteme, sowie ergänzende Betreuungsdienste
- Zusatzangebot für alle Einwohner und Einwohnerinnen von Zuchwil im Ambulatorium der Spitex-Dienste: Blutdruck, Blutzucker und Gewicht messen

Grundsätzliches zur Finanzierung

Abklärung und Beratung, Behandlungspflege und Grundpflege werden von der Krankenkassengrundversicherung zu 90% übernommen. Hauswirtschaftliche Leistungen, Betreuung und die Krankenmobilenmiete werden von der Krankenkassenzusatzversicherung übernommen, sofern eine solche abgeschlossen wurde.

Die Patientenbeteiligung (PB) auf den pflegerischen Dienstleistungsstunden beträgt 20%, jedoch maximal Fr. 15.36 pro Tag, auch wenn die Einsätze länger als eine Stunde dauern. Die PB wird von der Krankenkasse nicht rückvergütet. Bei Bezüger von Ergänzungsleistungen (EL) wird die PB von der EL übernommen.

Der Anfahrtsweg bei hauswirtschaftlichen Leistungen wird mit einer Wegpauschale von Fr. 6.00 pro Einsatz verrechnet. Die Wegpauschale wird von der EL nicht rückvergütet. Die Ausbildungspauschale wird auf jede Pflegestunde erhoben und beträgt 80 Rp.

Wir sind **Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 11.00 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr telefonisch erreichbar**. Gerne nehmen wir dann **Ihre Anliegen** entgegen. Zwischen 15.00 Uhr und 16.00 Uhr ist unser Büro geöffnet und Sie können auch **Krankenmobilen** zum Ausmieten abholen. Ausserhalb der Bürozeiten sprechen Sie bitte Ihr Anliegen auf den Telefonbeantworter. Wir melden uns umgehend bei Ihnen. Sie können uns auch per E-Mail eine Meldung oder eine Anfrage hinterlassen.

Jeden Mittwoch von 14.00 Uhr bis 15.00 Uhr findet kostenlos das **Blutdruck messen** statt. Bei Bedarf messen wir Ihnen auch den Blutzucker und das Gewicht. Sie müssen sich nicht voranmelden.

Spenden für die Spitex-Dienste werden dem Spitexfonds gutgeschrieben.
PC-Konto 45-289-0 / Hinweis: zu Gunsten Spitexfonds

Mission der Spitex-Dienste Zuchwil

Wir sind und bleiben die führende Spitexorganisation der Gemeinde Zuchwil. Rund um die Uhr erbringen wir für alle Einwohnerinnen und Einwohner qualitativ hochstehende und fachkompetente Pflege.

Leitbild

Wer sind wir?

Wir sind ein Dienstleistungsbetrieb des Gesundheitswesens, welcher verschiedene **spital-externe** Dienste anbietet und vermittelt.

Die Spitex-Dienste Zuchwil sind der Einwohnergemeinde Zuchwil als selbständige Abteilung unterstellt und somit öffentlich-rechtlich organisiert.

Die Leistungsvereinbarung zwischen den Spitex-Diensten und der Einwohnergemeinde regelt den Auftrag, das Ziel, die Rahmenbedingungen, die Qualitätssicherung und die Finanzierung unserer Dienstleistungen im Detail.

Worauf legen wir besonderen Wert in unseren Beziehungen zu den Patientinnen, und Patienten, Angehörigen, Auftraggebenden und den Partnerorganisationen?

Unsere Patientinnen und Patienten, sowie die Mitarbeitenden sind in Pflegegruppen eingeteilt. In jedem Spezialgebiet unserer Dienstleistung organisieren wir uns in fachlichen Kompetenzgruppen. Den Pflegeprozess dokumentieren wir in der individuellen Pflegeplanung nach den Formulierungen der NANDA Pflegediagnosen.

Wir anerkennen und fördern das Selbstbestimmungs- und Mitspracherecht der Patientinnen und Patienten. Wir achten die Verschiedenartigkeit der Menschen bezüglich ihrer Kultur, Religion, ihrer Werte und Normen und der individuellen Definition der Lebensqualität. Wir achten die Würde des Menschen. Wir beziehen das soziale Umfeld in die Betreuung ein und versuchen, Eigenressourcen zu nutzen und zu erhalten.

Wir bieten Pflege, Beratung und Begleitung bis zum Lebensende.

Wir bieten den Auftraggebenden qualifizierte Leistungen im Bereich der Beratung, der somatischen und psychiatrischen Pflege und den hauswirtschaftlichen Leistungen.

Wir fördern unser Fachwissen mit regelmässigen Fort- und Weiterbildungen.

Unsere Dienstleistungen erbringen wir mit kompetenten und motivierten Mitarbeitenden.

Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung.

Wir anerkennen unsere Grenzen und involvieren Partnerorganisationen wo nötig und sinnvoll. Wir fördern die organisationsübergreifende Zusammenarbeit mit Auftraggebenden und Partnerorganisationen.

Nach welchen Grundsätzen gestalten wir unsere Zusammenarbeit?

Die Organisations- und Ablaufstrukturen der Spitex-Dienste sind schriftlich festgehalten. Die dokumentierten Prozesse und betrieblichen Weisungen entsprechen den gesetzlichen Vorgaben der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes.

Wir übernehmen Verantwortung in unserem Aufgabenbereich durch wirtschaftliches und ökologisches Handeln.

Wir gestalten die Zusammenarbeit und die Kommunikation konstruktiv und partnerschaftlich.

Wir stellen im Rahmen der betrieblichen und fachlichen Möglichkeiten, Ausbildungs- und Praktikumsplätze für Lernende zur Verfügung.

Führungsgrundsätze

Transparente Kommunikation

Wir schaffen durch eine offene, klare und transparente Kommunikation bei den Mitarbeitenden ein Klima des Vertrauens und der Sicherheit.

Wir kommunizieren zur richtigen Zeit in einer zweckmässigen Form.

Mitarbeitendenpotenzial

Wir hören Mitarbeitende an und nehmen ihre Anliegen ernst.

Wir erkennen das Potenzial der Mitarbeitenden, um sie entsprechend individuell und entwicklungsorientiert zu fördern, wo nötig auch zu fordern.

Feedbackkultur

Wir fördern durch eine offene Feedbackkultur die gegenseitige Sozial-, Selbst- und Fachkompetenz.

Zusammenarbeit

Wir gestalten unsere Zusammenarbeit wertschätzend.

Wir fördern eine konstruktive und bereichsübergreifende Zusammenarbeit.

Gemeinsam erarbeitete Strategien, Richtlinien und Weisungen vertreten wir loyal und setzen sie konsequent um.

Wir verstehen Partizipation als Auftrag an alle Mitarbeitende und Bedingung zur erfolgreichen Entwicklung des Betriebes.

Wir achten jede Funktion und alle Mitarbeitenden innerhalb der Spitex-Dienste als wichtigen Teil des Ganzen.

Betriebswirtschaftliches Handeln

Wir entlasten durch wirksames Handeln, durch Qualitätssicherung und Wirtschaftlichkeit die finanzielle Belastung der Spitex-Dienste bzw. der Einwohnergemeinde.

Wir nehmen die Patientinnen- und Patientenzufriedenheit, sowie die Zufriedenheit der Mitarbeitenden ernst und nutzen alle Möglichkeiten zur permanenten Optimierung aller Prozesse und Abläufe.

Wir schaffen durch klare Strukturen einen effizienten Arbeitsablauf.